



Aplikacja mobilna Nasz Bank Przewodnik Użytkownika

system operacyjny Android

Spis treści

WSTĘP	3
Pobranie Aplikacji mobilnej	4
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej	5
Bezpieczeństwo.....	6
Aktywacja aplikacji Nasz Bank.....	7
e-PIN do aplikacji Nasz Bank	8
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	9
Logowanie do aplikacji Nasz Bank.....	10
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	12
Historia operacji.....	15
Przelew	16
Mobilna Autoryzacja.....	17
Wiadomości	19
Ekran Finanse – zakładka rachunki	20
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	21
Ekran Finanse – zakładka lokaty	22
Otwórz lokatę.....	23
Zamknij lokatę	24
Ekran Finanse – zakładka kredyty.....	25
Ekran Płatności	26
Sm@rt wypłata.....	28
Doładowania telefonu.....	29
Doładowania jednorazowe	30
Doładowania zdefiniowane	31
Ustawienia.....	32
Często zadawane pytania i odpowiedzi	33

WSTĘP

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z telefonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w aplikacji należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zaczynij od pobrania i zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym.



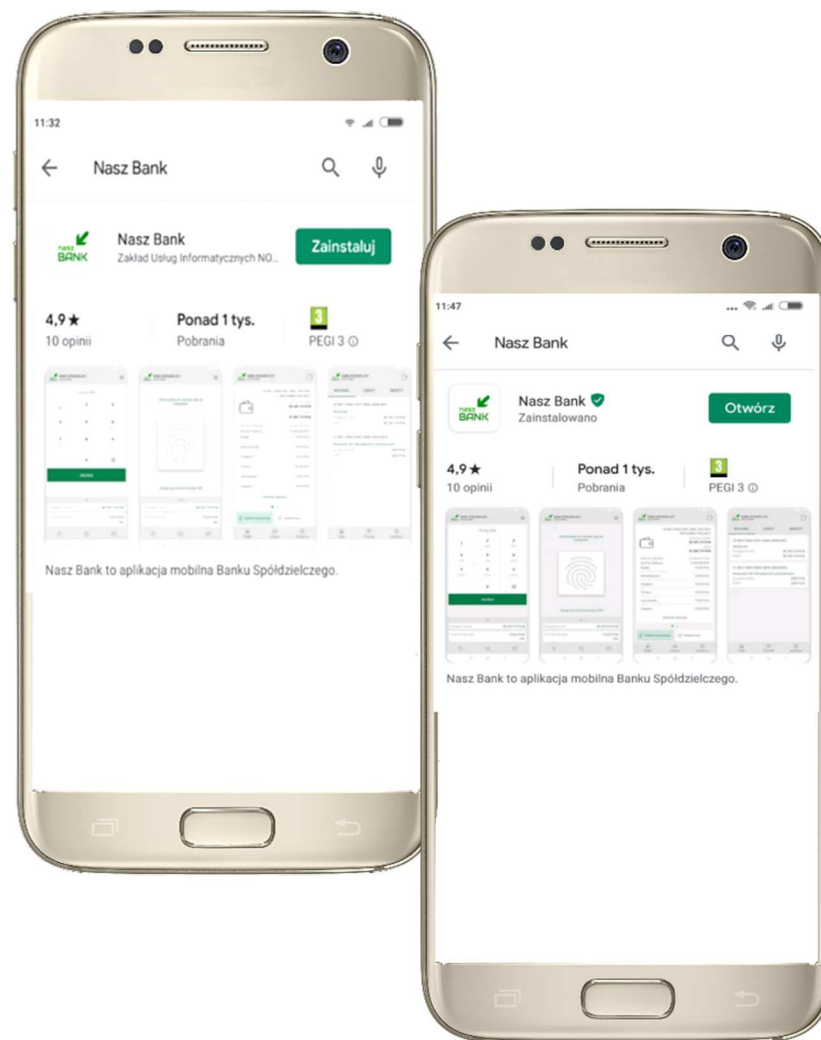
Pobranie Aplikacji mobilnej

Google Play - system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Code lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj „Nasz Bank”



2. Wybierz opcję „Zainstaluj”
3. Uruchom aplikację wybierając opcję „Otwórz” lub poprzez wybranie ikony Aplikacji w menu telefonu



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej

Aplikacja umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Urządzenie nie może być zrootowane.

Dzięki aplikacji zyskujesz:

- **mobilność** – aplikacja dostosowana jest do urządzeń przenośnych: telefony komórkowe, tablety
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. telefonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas
- **wygode** - wygodna kontrola środków na rachunkach
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej
- **satysfakcję** korzystania z usług banku

Bezpieczeństwo

Komunikacja między aplikacją Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

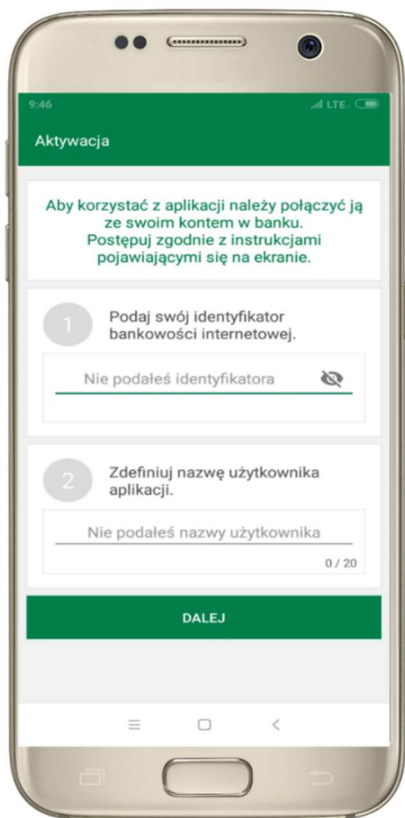
Korzystanie z Aplikacji jest bezpieczne - dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji, opis str. 7
- użytkownicy Aplikacji mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** - odcisk palca, Ustawienia str. 32

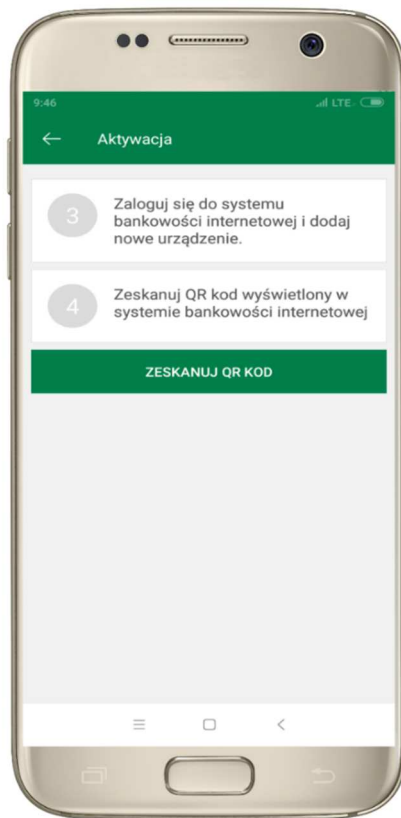
Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia „Wyloguj”
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji po zalogowaniu lub w powiadomieniach push
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji

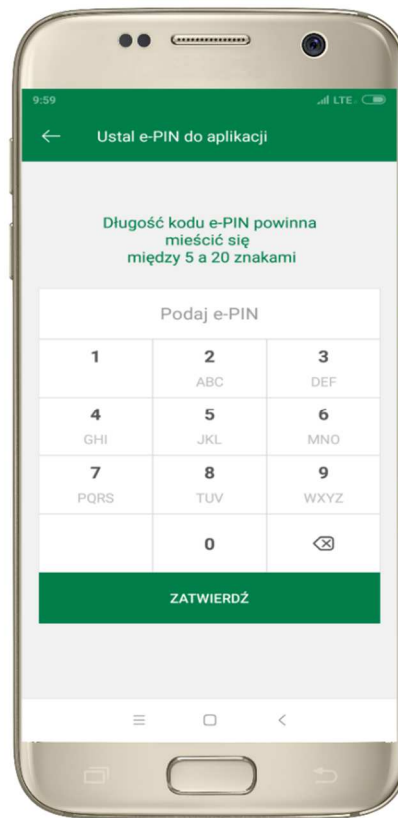
Aktywacja aplikacji Nasz Bank



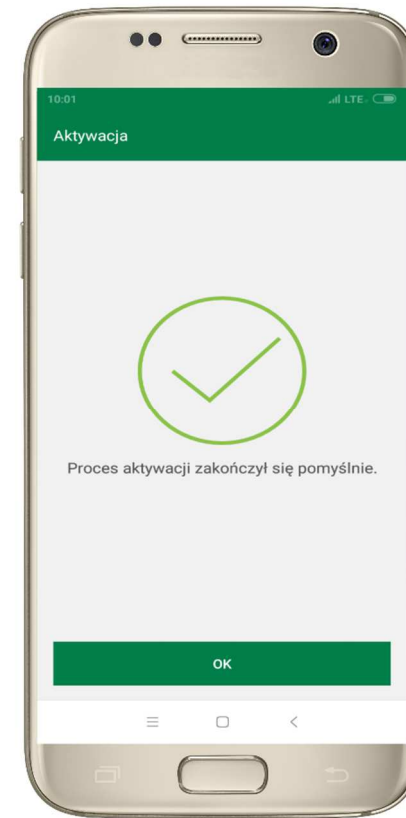
1 wpisz identyfikator bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika



3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj QR KOD - pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości



5 ustal i potwierdź e-PIN do aplikacji



Gratulacje!
Aktywowałeś aplikację

e-PIN do aplikacji Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji aplikacji – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do aplikacji i potwierdzasz operacje.


Co zrobić, gdy zapomnisz kod e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się na stacjonarnym komputerze do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie mobilne



The first screenshot shows the 'Urządzenie mobilne' (Mobile device) section with a 'Dodaj urządzenie' (Add device) button. The second screenshot shows a form with a 'Nazwa urządzenia' (Device name) input field and 'Anuluj' (Cancel) and 'Dalej' (Next) buttons. The third screenshot shows a form with 'Kod uwierzytelnienia:' (Authentication code) and 'Hasło SMS:' (SMS password) input fields, and 'Anuluj' (Cancel) and 'Zatwierdź' (Confirm) buttons.

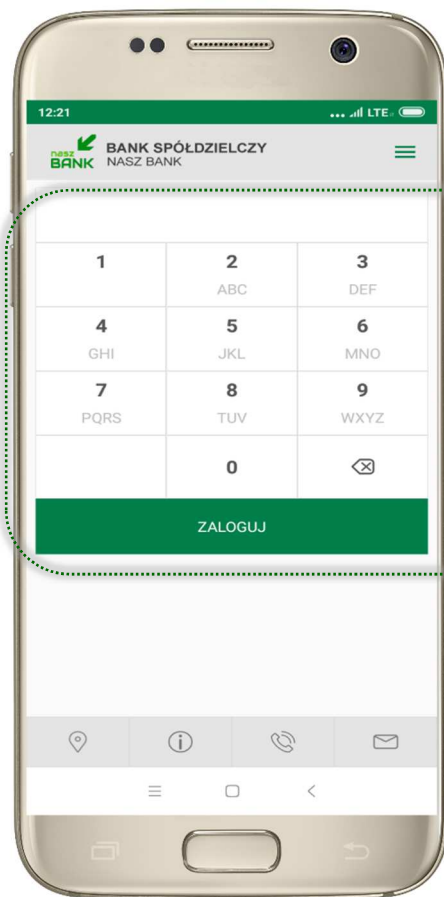
w bankowości internetowej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Dodaj urządzenie,
podaj jego nazwę i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**.
Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla
klienta indywidualnego.



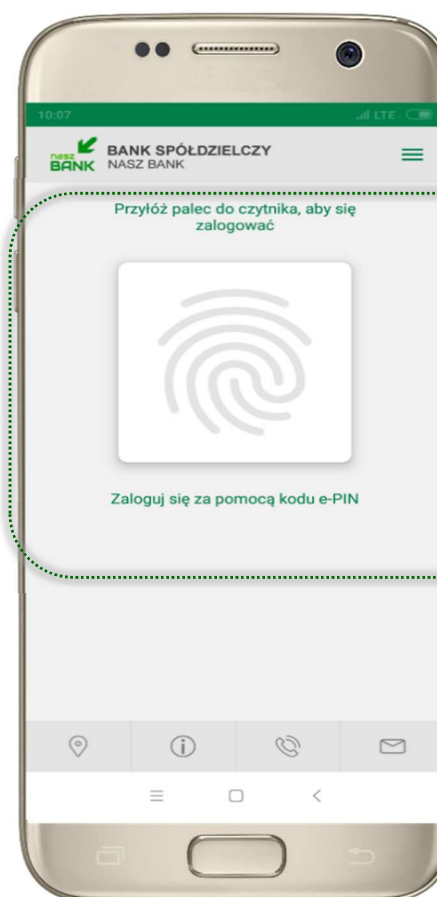
zeskanuj QR kod - wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



Logowanie do aplikacji Nasz Bank



podaj e-PIN
i wybierz ZALOGUJ



możesz zalogować się
także odciskiem palca
(opcję biometrii włącz w
Ustawieniach, str. 32)

Funkcje ekranu startowego aplikacji Nasz Bank

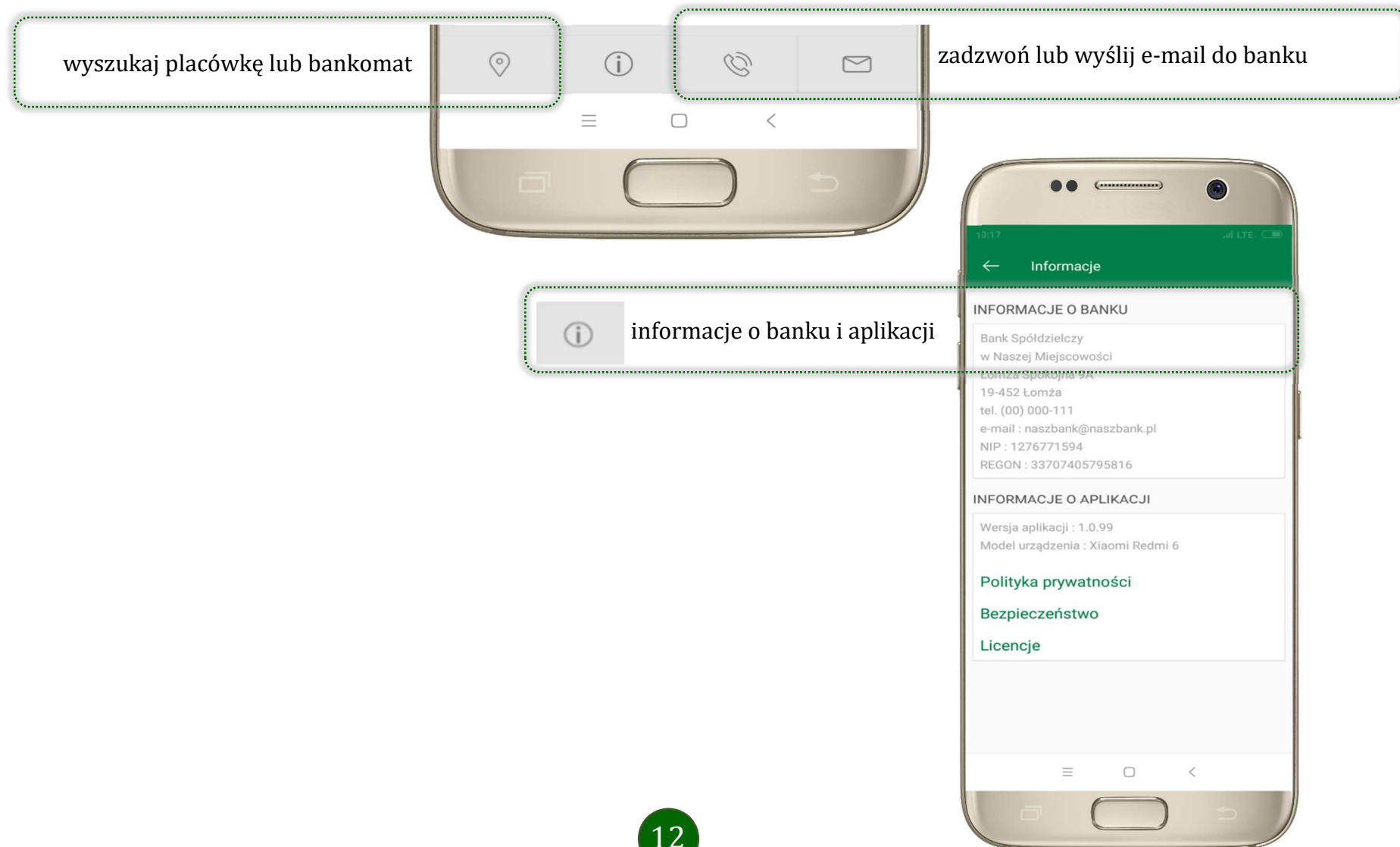


wybierz sposób logowania

DODAJ UŻYTKOWNIKA
jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w aplikacji i stwórz kolejne profile – w jednym miejscu zbierzesz swoje konta bankowe

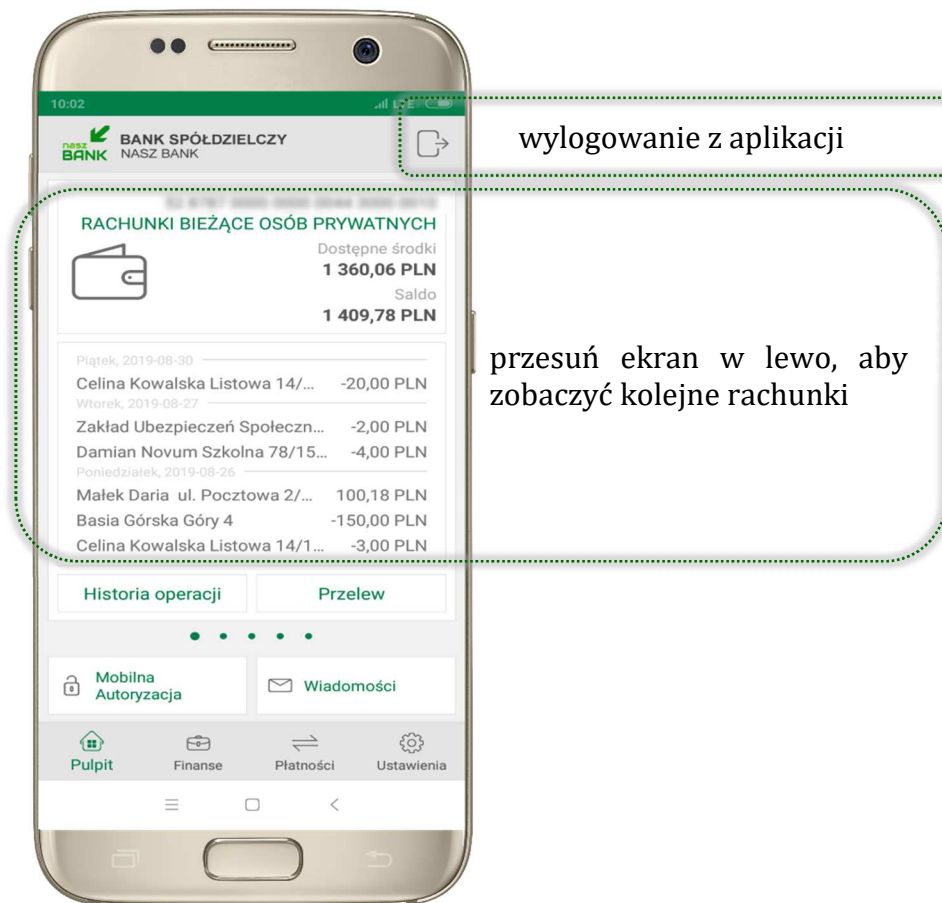
przed zalogowaniem możesz widzieć saldo rachunku głównego i ostatnią operację (opcję włącz w Ustawieniach, str. 32)

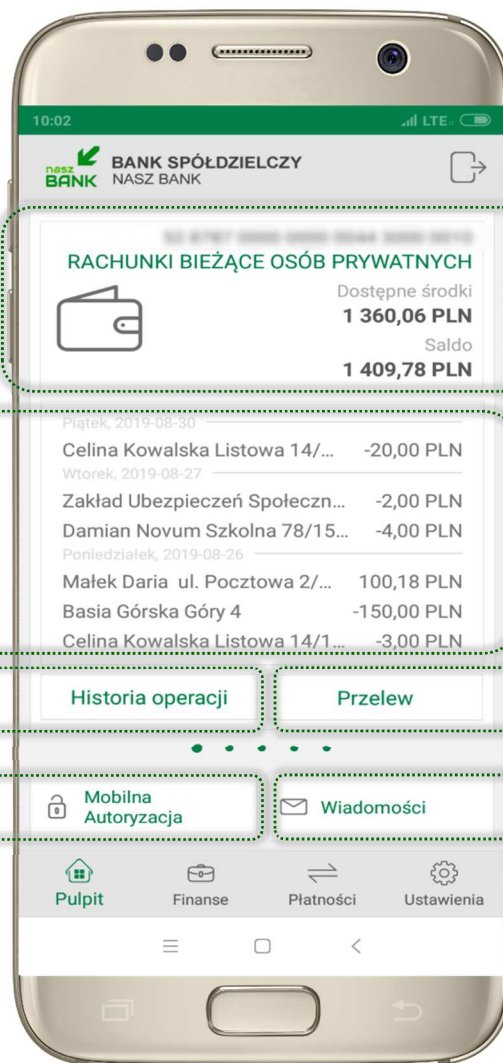
Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Ekran pulpitu Aplikacji

Jesteś na stronie głównej aplikacji Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości. Zakładki: finanse, płatności, ustawienia przekierują Cię do kolejnych opcji aplikacji.





dane rachunku głównego – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach, str. 32

lista ostatnich transakcji na rachunku

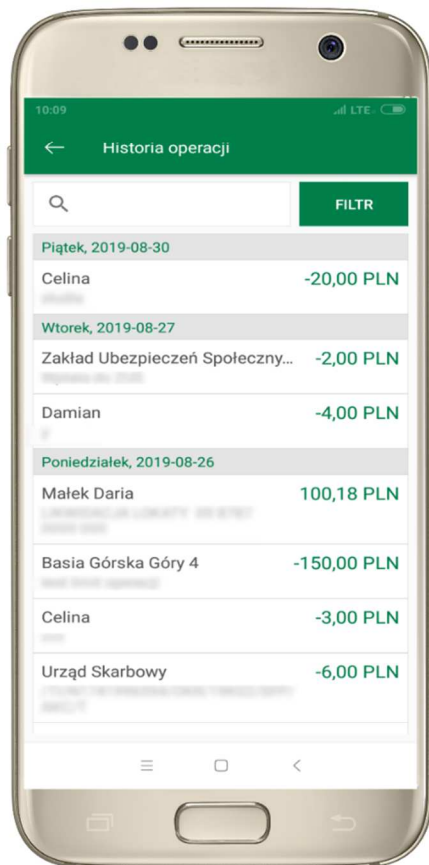
użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

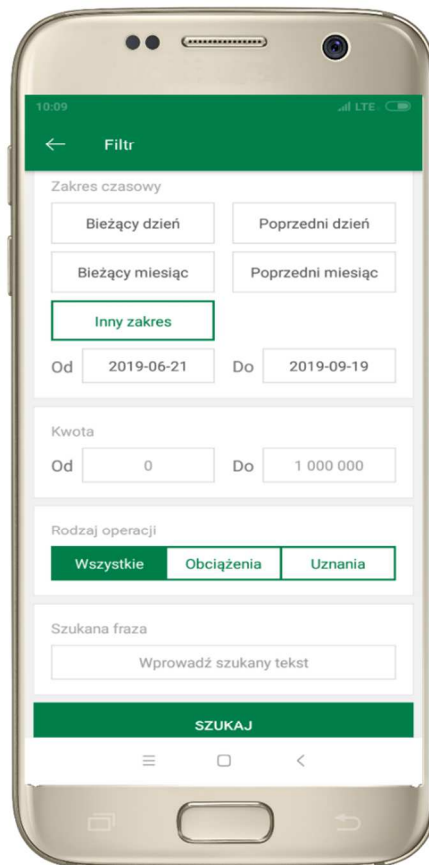
zbiór zleceń autoryzacyjnych

opis opcji na str. 19

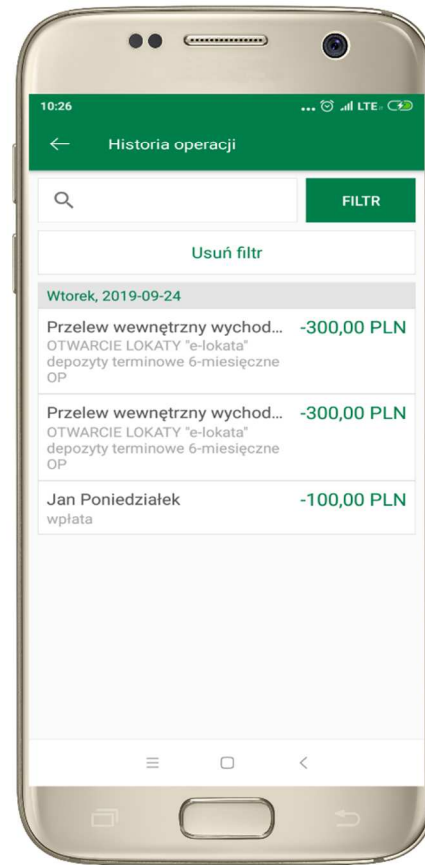
Historia operacji



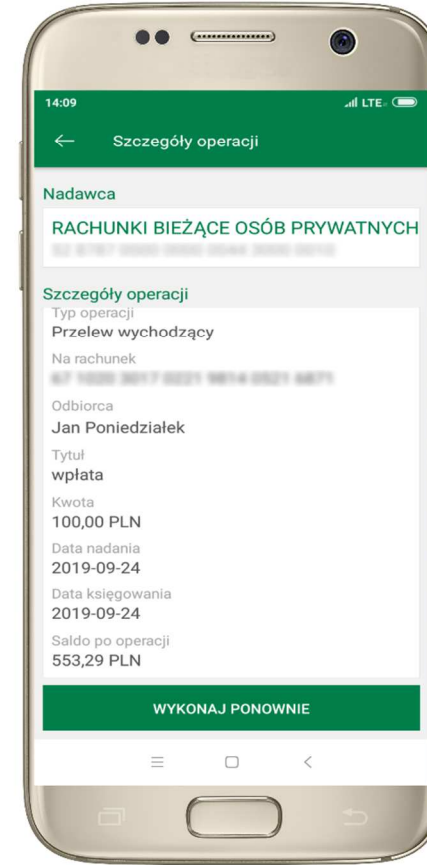
użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji w
historii rachunku



wyberz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**



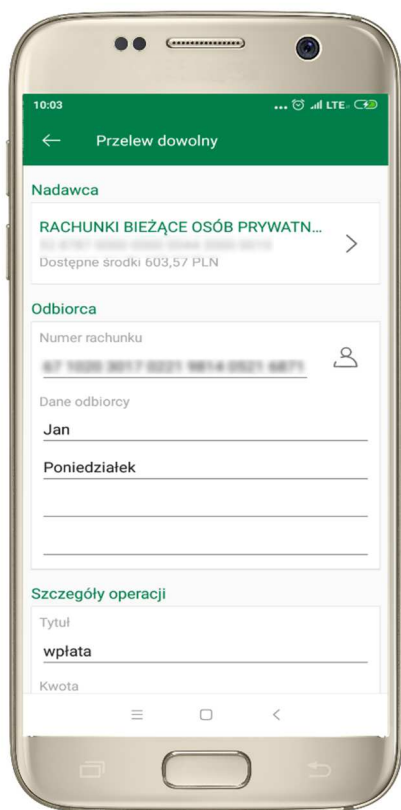
widzisz operacje
spełniające kryteria
filtru. Wybierz **USUŃ**
FILTR, by powrócić do
widoku pełnej historii



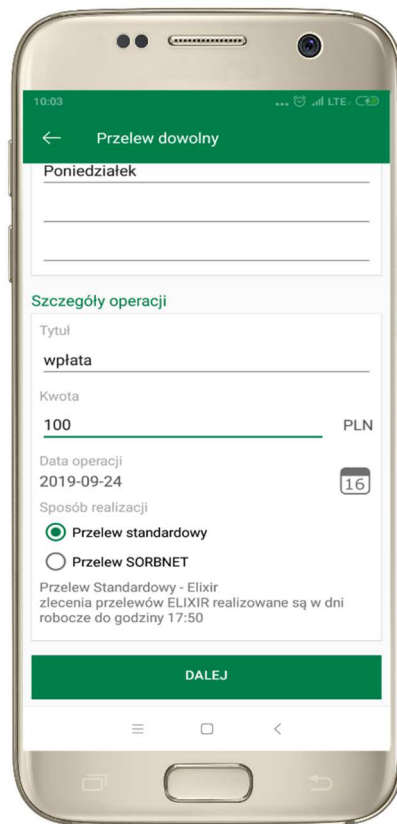
wchodząc w szczegóły
operacji możesz zlecić
jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Przelew

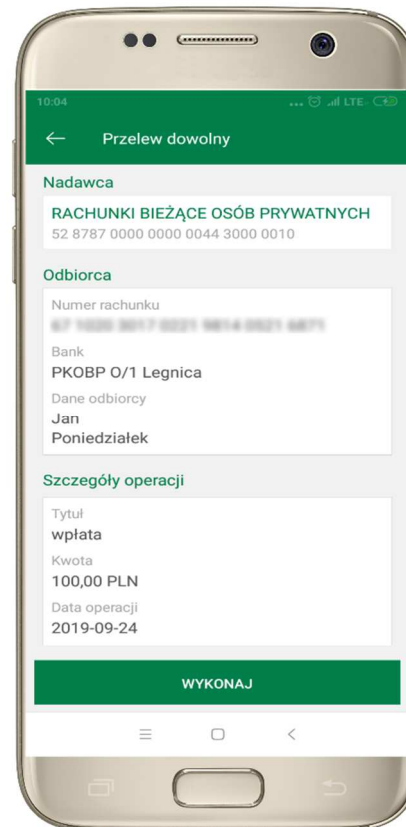
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



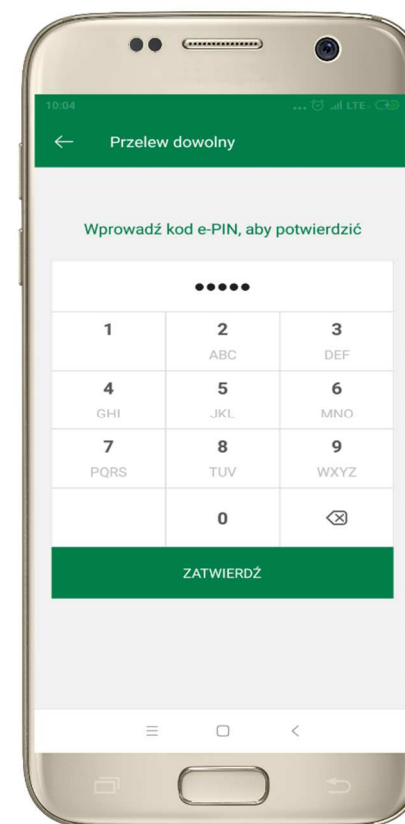
wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew, przesuwając stronę w lewo



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
wybierz **DALEJ**



sprawdź dane przelewu i wybierz **WYKONAJ**



podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

Rachunek nadawcy

Numer rachunku
Bank
Dane nadawcy

Rachunek odbiorcy

Numer rachunku
Bank
Imię / Nazwa
Nazwisko / Nazwa cd.
Ulica i nr domu

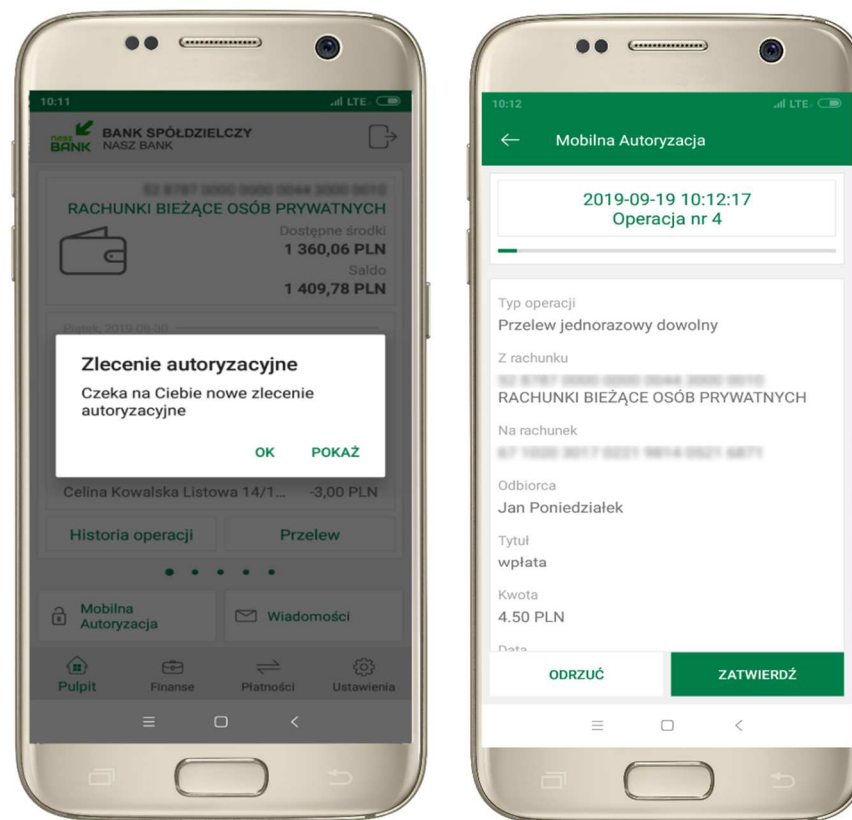
Szczegóły operacji

Tytuł t
Kwota 10,00 PLN
Data operacji 2020-01-14
Typ przelewu: Przelew standardowy

Dodatkowe opłaty

Przewidywana prowizja 0,00 PLN

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.



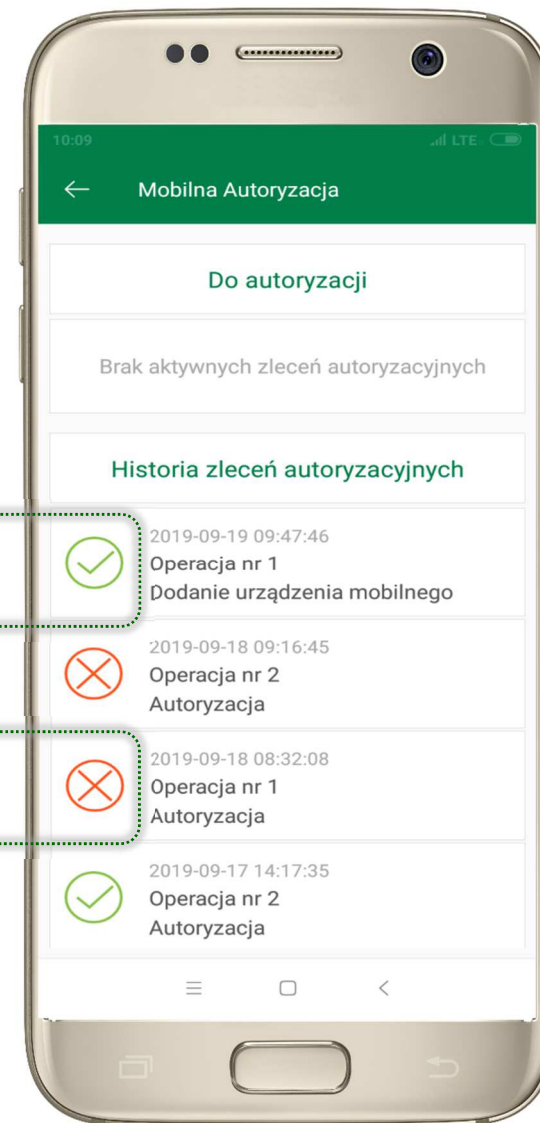
Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

wyberz **POKAŹ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA** dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

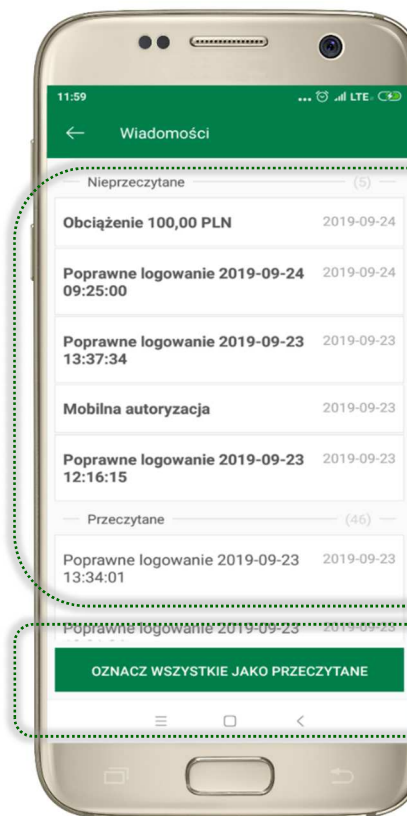
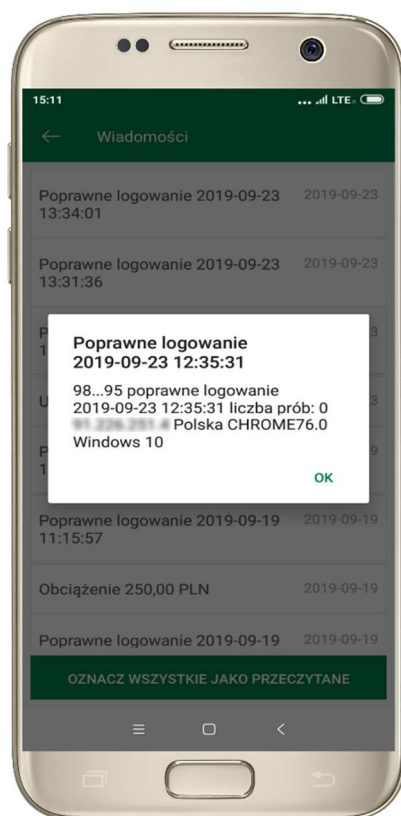
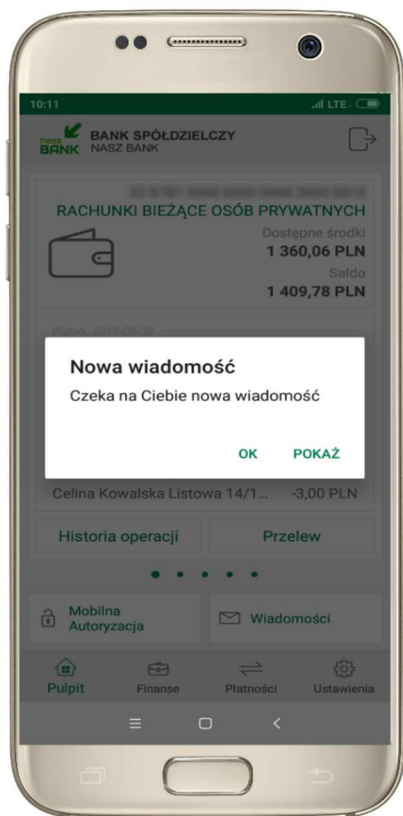
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji) lub odrzucone



Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości np. o poprawnym logowaniu do systemu.

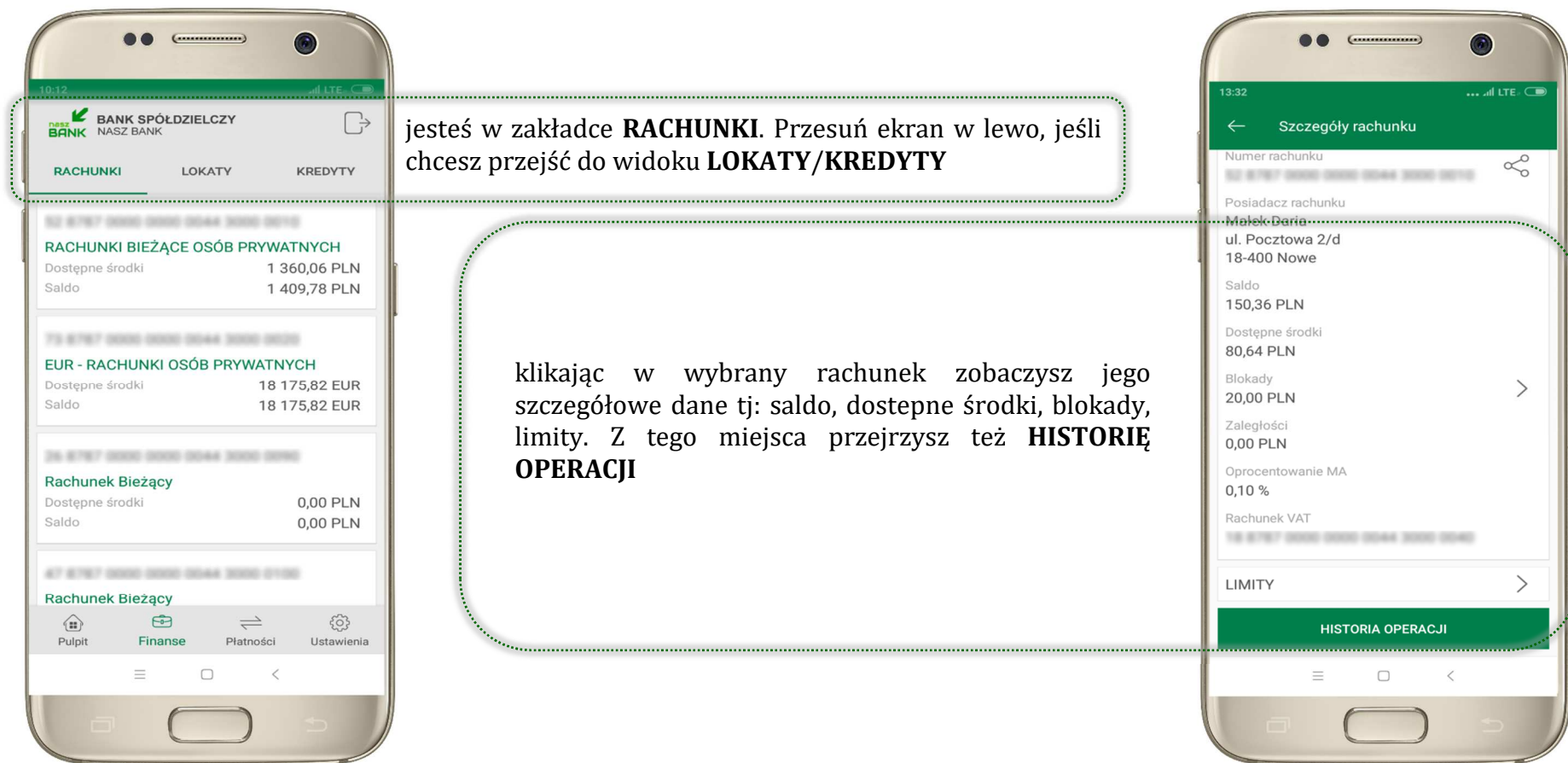


kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

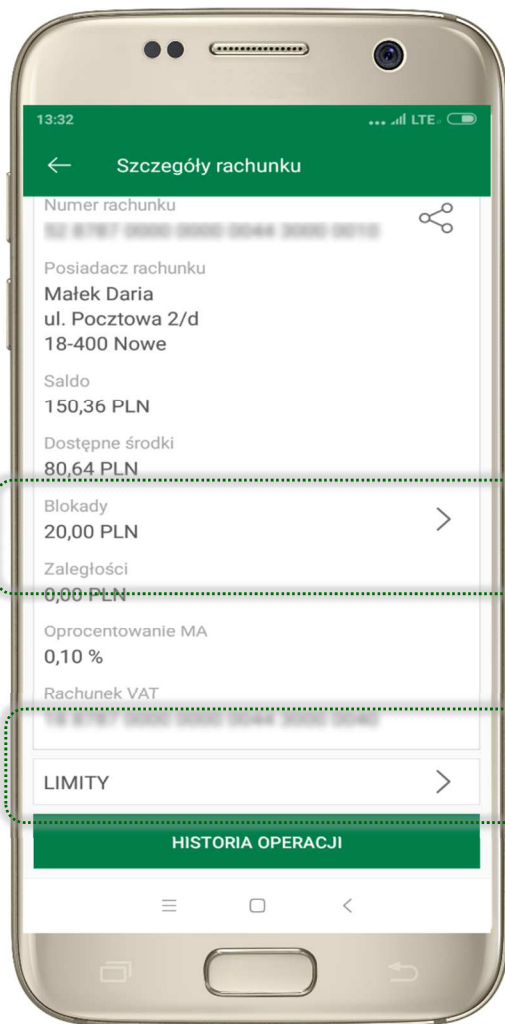
użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

Ekran Finanse – zakładka rachunki

W tym oknie wyświetlone są produkty bankowe, które posiadasz z podziałem na Rachunki, Lokaty i Kredyty.



Rachunki – blokady środków i limity transakcji



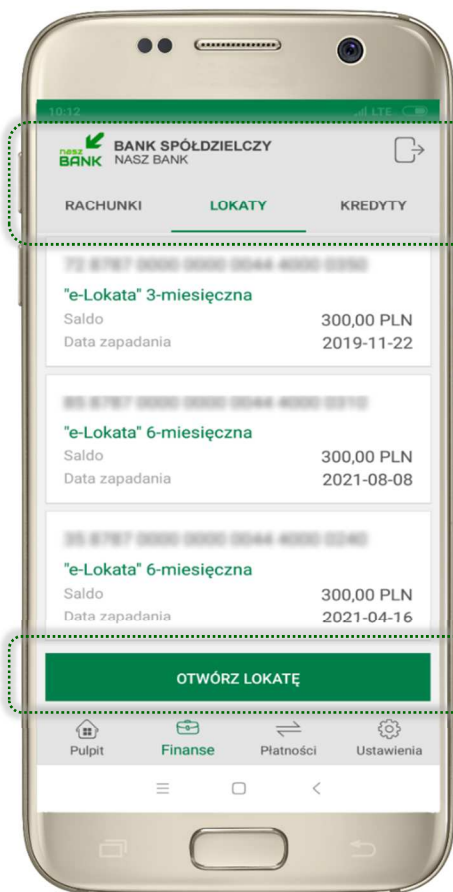
jesteś w zakładce **BLOKADY**.

Kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

jesteś w zakładce **LIMITY**.

Kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

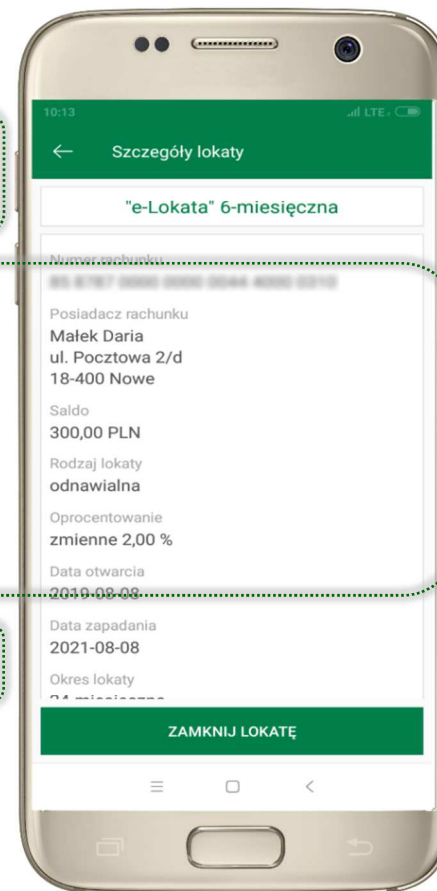
Ekran Finanse – zakładka lokaty



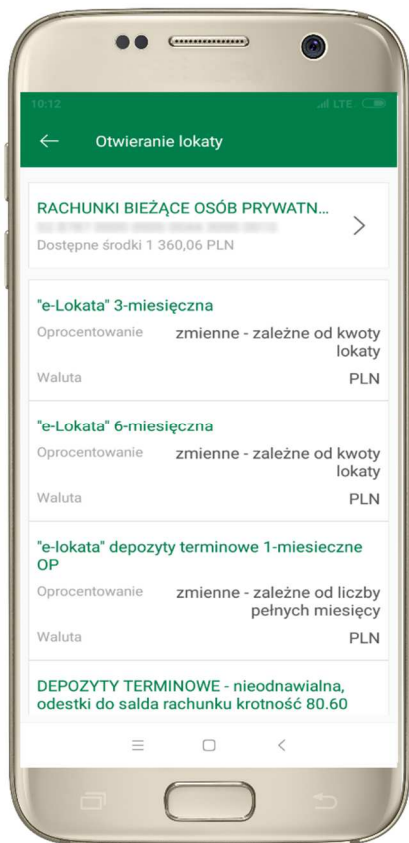
jesteś w zakładce **LOKATY**.
Opcja wyświetla listę posiadanych lokat

klikając w wybraną lokatę zobaczysz jej szczegółowe dane.
Aby ją zlikwidować użyj opcji **ZAMKNIJ LOKATĘ** (str.24)

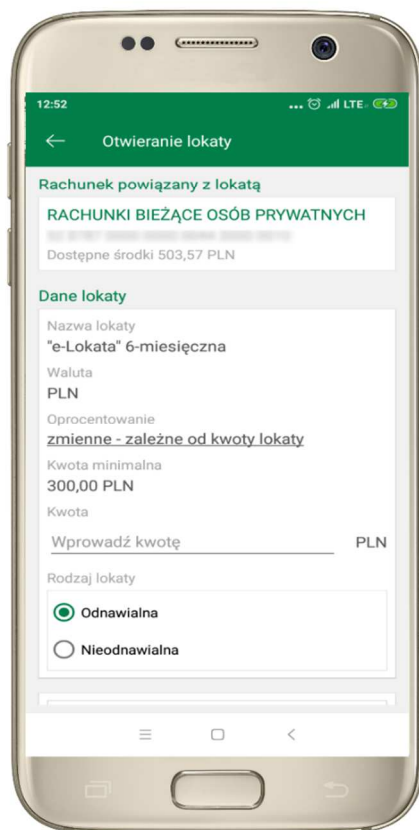
aby założyć nową lokatę użyj opcji **OTWÓRZ LOKATĘ** (str.23)



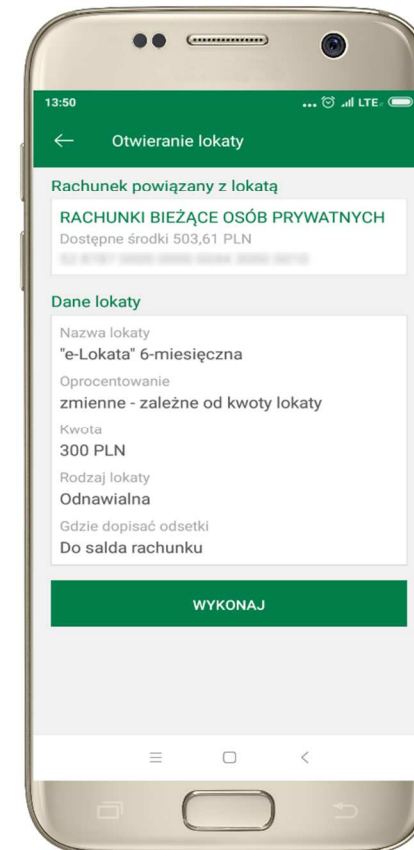
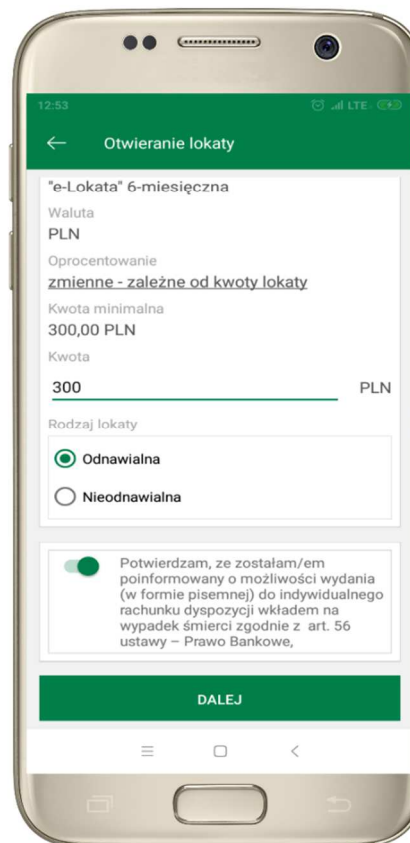
Otwórz lokatę



wskaż rachunek,
z którego chcesz
otworzyć lokatę,
przesuwając strzałkę
w prawo

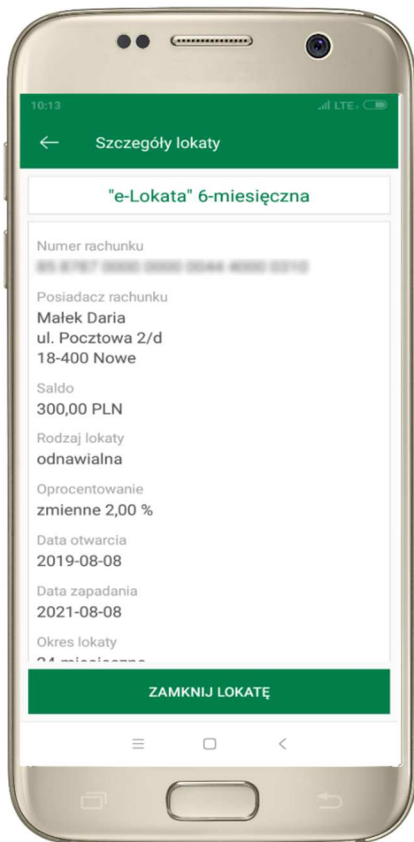


uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i
wybierz **DALEJ**

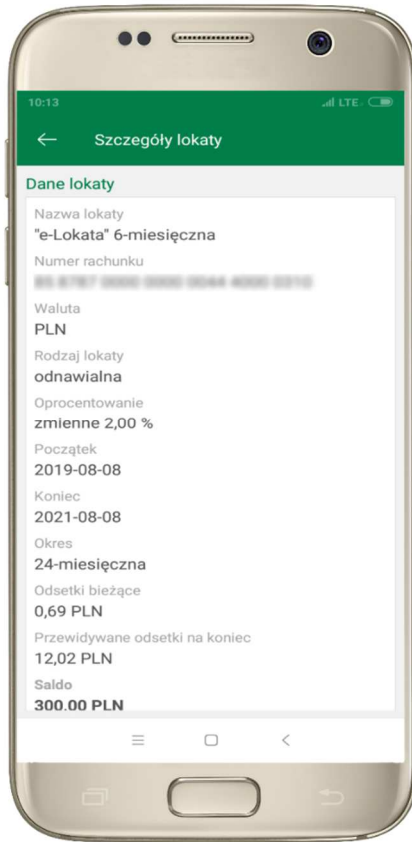


sprawdź dane przelewu
i **WYKONAJ**,
podaj e-PIN i
ZATWIERDŹ

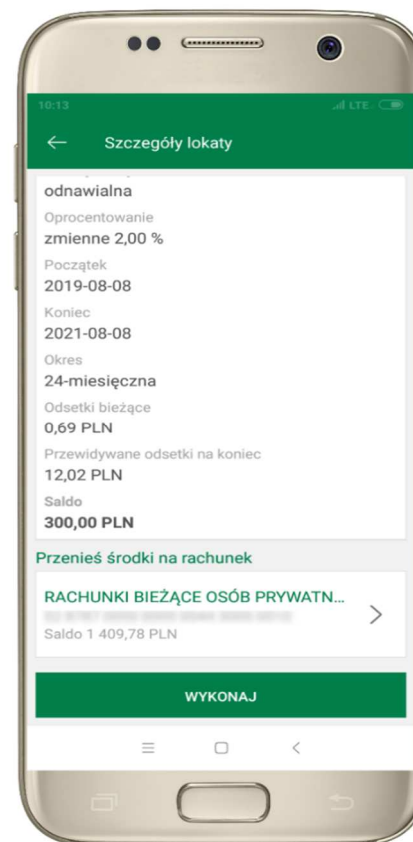
Zamknij lokatę



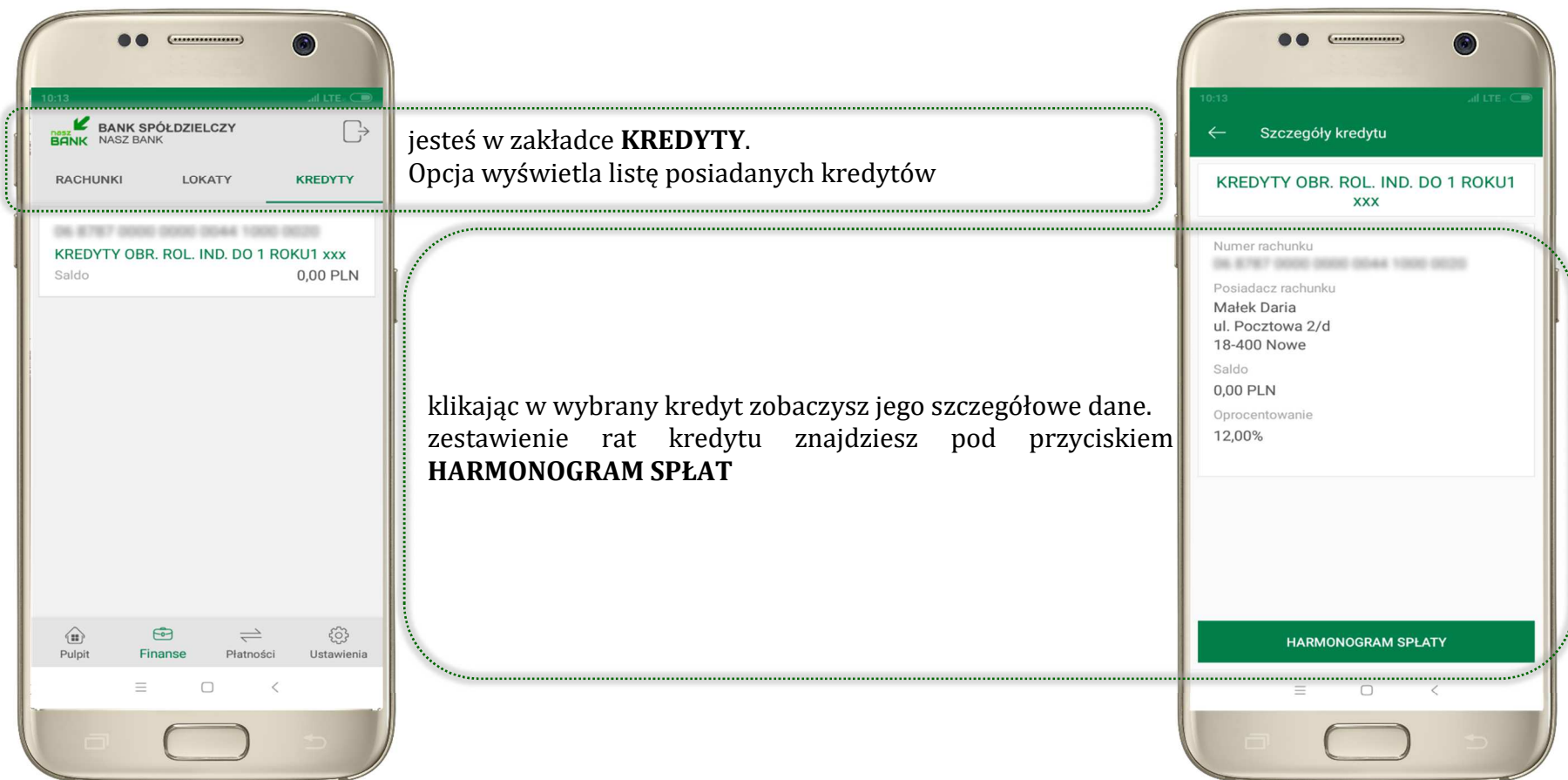
z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki.
sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**



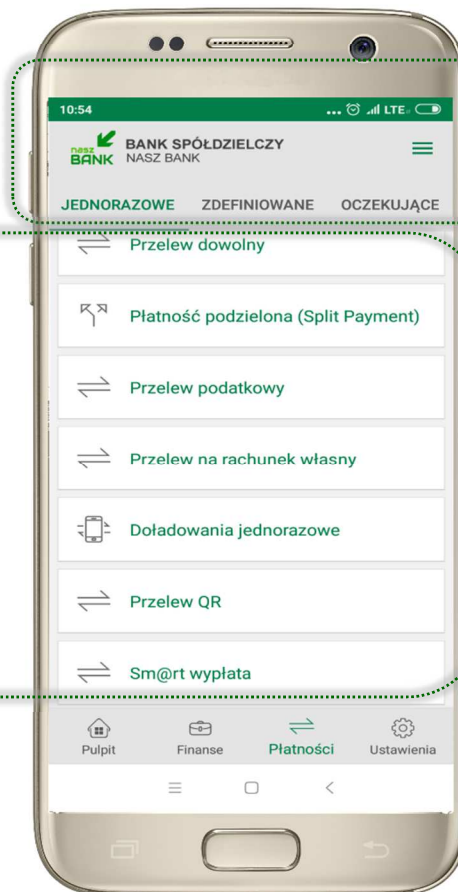
Ekran Finanse – zakładka kredyty



jestes w zakładce **KREDYTY**.
Opcja wyświetla listę posiadanych kredytów

klikając w wybrany kredyt zobaczysz jego szczegółowe dane.
zestawienie rat kredytu znajdziesz pod przyciskiem
HARMONOGRAM SPŁAT

Ekran Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji **Doładowania telefonu** (str.29)

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności. wybierz i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i jednym kliknięciem przejdź do kolejnego etapu:
Sprawdź dane operacji **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



The image shows a smartphone screen with the mobile banking app interface. The screen displays the following options under the 'JEDNORAZOWE' tab:

- Przelew dowolny
- Płatność podzielona (Split Payment)
- Przelew podatkowy
- Przelew na rachunek własny
- Doładowania jednorazowe
- Przelew QR
- Sm@rt wypłata

Callouts on the right side of the screen point to specific options:

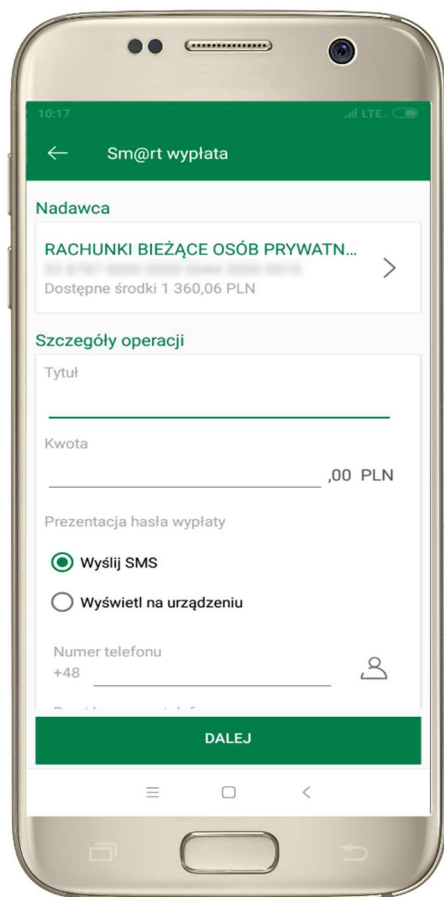
- przejdź do opisu, str. 16 (points to 'Przelew dowolny')
- przejdź do opisu, str. 30 (points to 'Doładowania jednorazowe')
- przejdź do opisu, str. 28 (points to 'Sm@rt wypłata')

Callouts on the left side of the screen provide additional instructions:

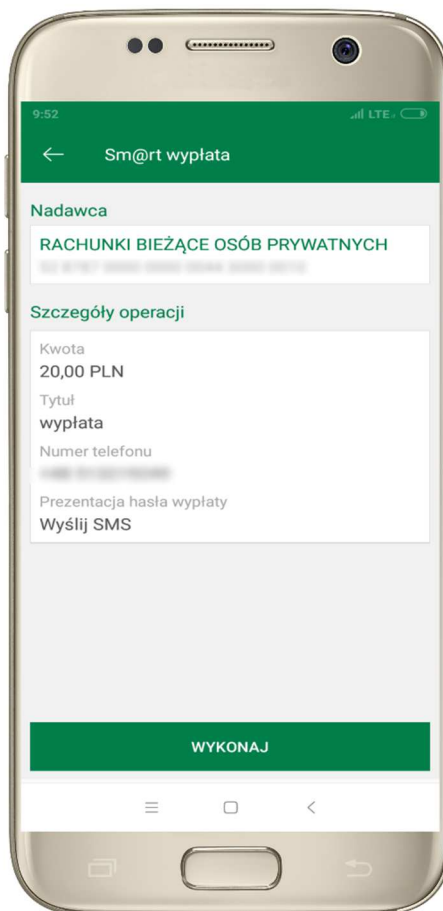
- dodatkowo uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT (points to 'Przelew dowolny')
- dodatkowo uzupełnij dane podatkowe (points to 'Przelew podatkowy')
- przelej środki między swoimi rachunkami (points to 'Przelew na rachunek własny')
- zeskanuj kod QR i uzyskaj dane do przelewu (points to 'Przelew QR')

The bottom navigation bar of the app shows: Pulpit, Finanse, Płatności, and Ustawienia.

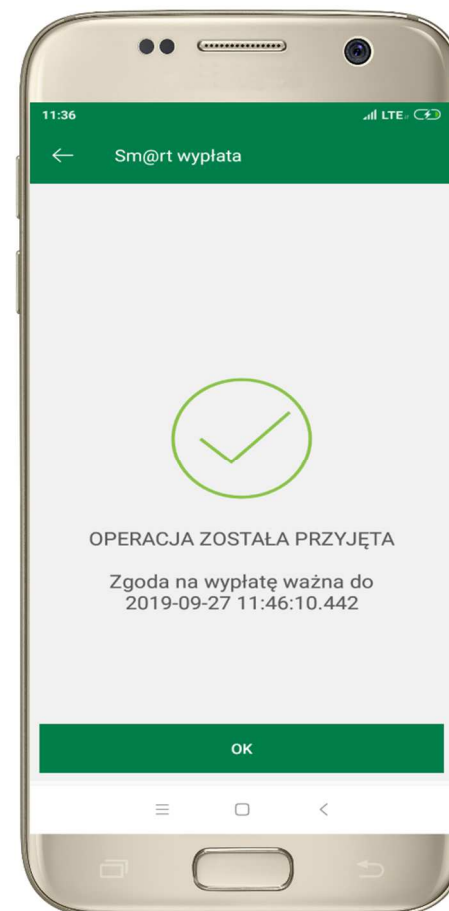
Sm@rt wypłata



wybierz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



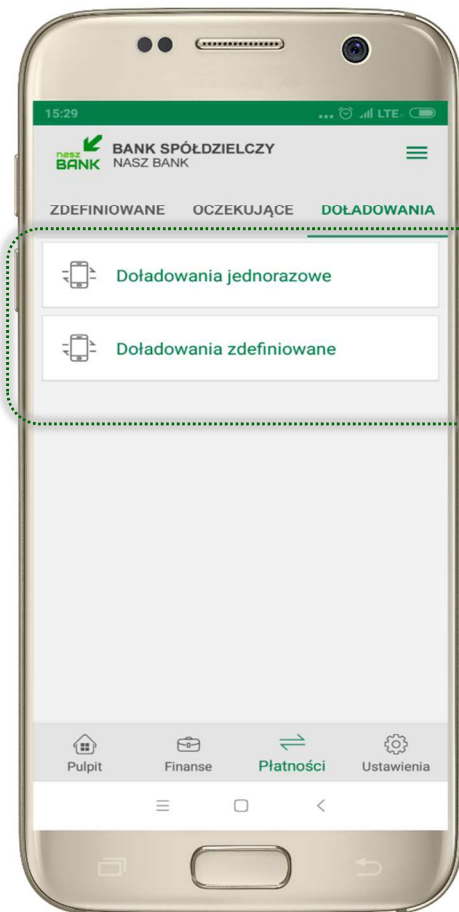
sprawdź dane
Sm@rt wypłaty,
WYKONAJ, podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**



operacja została przyjęta
do realizacji,
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

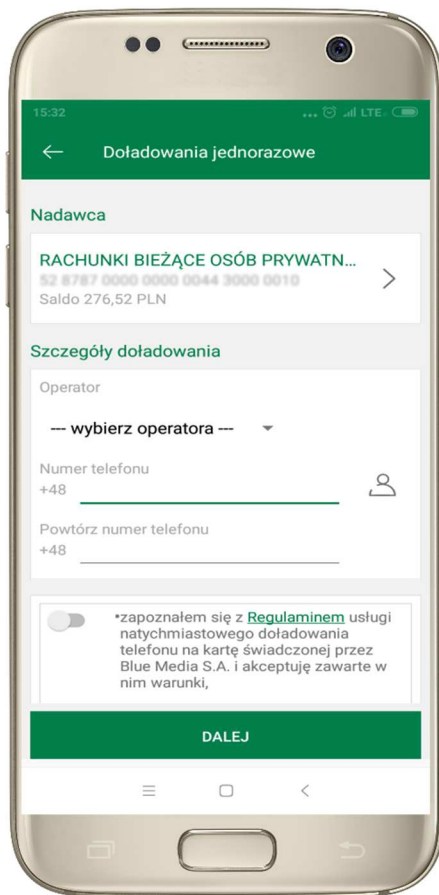
Doładowania telefonu

Doładowanie telefonu zrealizujesz opcją z ekranu Płatności lub przesuwając ekran w lewo wybierzesz DOŁADOWANIA – jednorazowe lub zdefiniowane

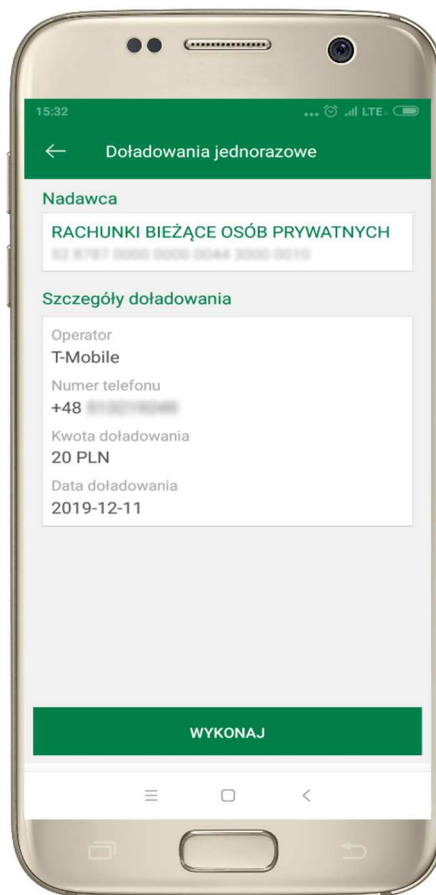


zdecyduj czy chcesz wykonać doładowanie jednorazowe czy zdefiniowane

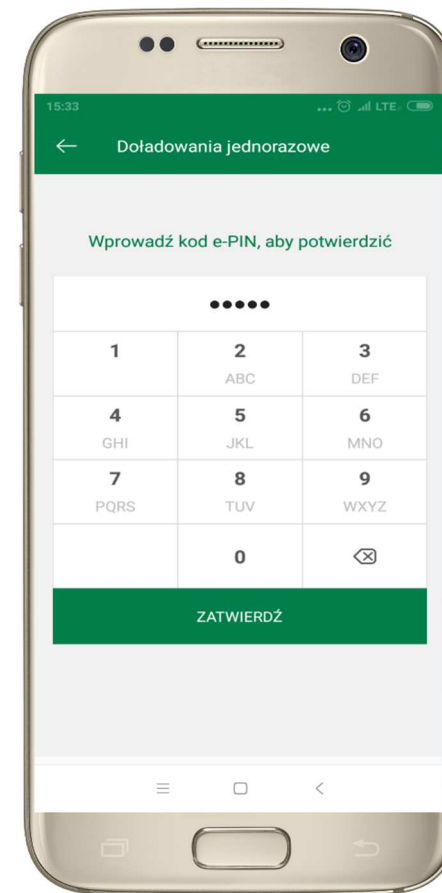
Doładowania jednorazowe



wyberz rachunek i operatora, wstaw kwotę, uzupełnij nr telefonu, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**

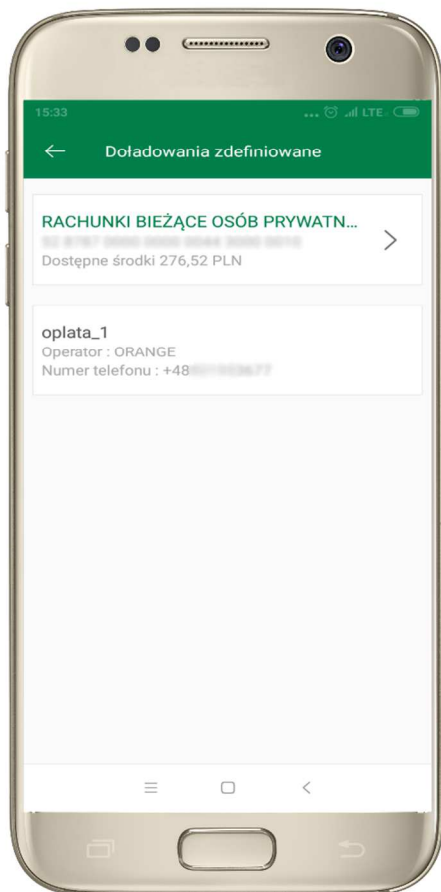


sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**

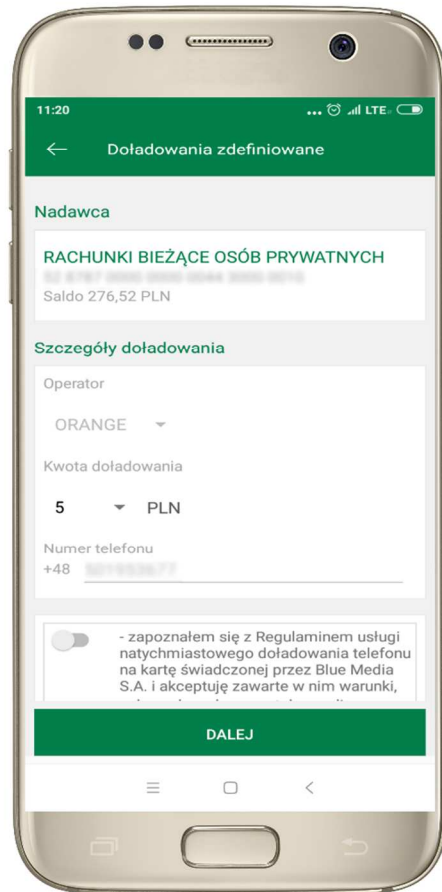


podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

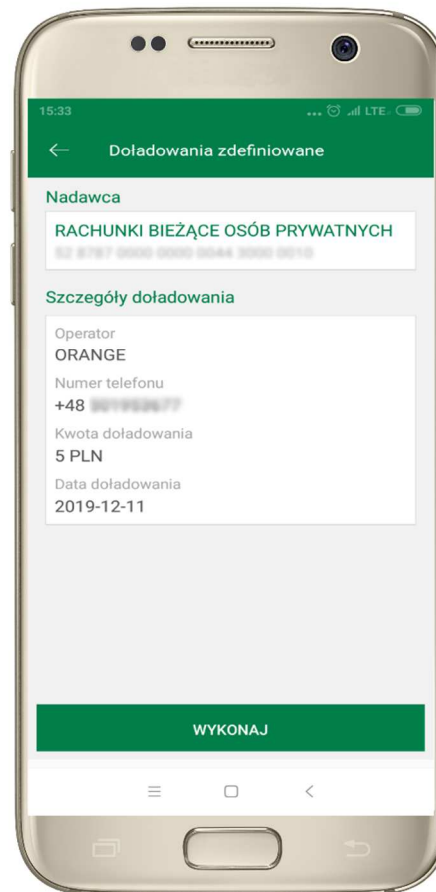
Doładowania zdefiniowane



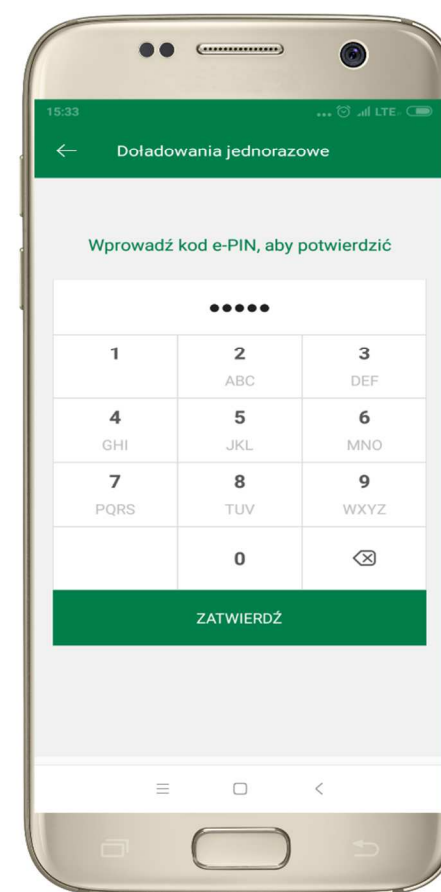
wyberz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania - możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



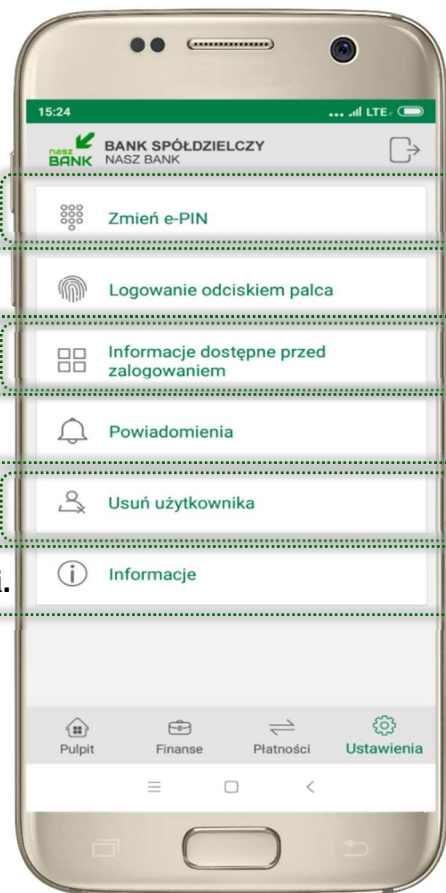
sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia

W zakładce możesz wybrać własne ustawienia aplikacji:



ustal nowy e-PIN

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

usuń profil użytkownika z aplikacji

przejdź do opisu, str.**Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z aplikacji Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie aplikacji Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, aplikacja łączy się z bankiem przez Internet.

5. Skąd można pobrać aplikację mobilną?

Aplikację mobilną należy pobrać ze sklepu Google Play (patrz opis str. 4).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację?

Użytkownik może aktywować aplikację na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana aplikacja?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z aplikacji mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w aplikacji będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w aplikacji Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego instalowania aplikacji.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji?

Nie, aplikacja będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować aplikację. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. telefonu, na którym była zainstalowana aplikacja?

W przypadku utraty np. telefonu, należy w serwisie bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Jak można ustalić e-PIN do aplikacji Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji (patrz opis str. 7) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (patrz opis str. 32).

15. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi aplikacji, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować aplikację.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

16. Czy można zablokować aplikację Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania aplikacji. Można usunąć użytkownika aplikacji w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

17. Jak można odblokować aplikację?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika aplikacji należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (patrz opis str. 9).

18. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do aplikacji mobilnej?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania aplikacji.

19. Czy w aplikacji można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (patrz opis str. 15) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (patrz opis str. 20).

20. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie aplikacji?

Tak, aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.